| Наименование показателя | Дополнительное образование (ДОД)<br>МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЕДЕНСКИЙ РАЙОННЫЙ ЦЕНТР ДЕТСКО-ЮНОШЕСКОГО ТЕХНИЧЕСКОГО ТВОРЧЕСТВА<br>2003001366<br>Веденский район |
|---|---|
| **ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ** | **87,4** |
| Критерий 1 «Открытость и доступность информации об образовательной организации» | 87,2 |
| ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1. | 100 |
| 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов) | 10 |
| Плановое количество | 10 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| Информация о режиме, графике работы | 1 |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | 1 |
| Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 |
| Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам") | 1 |
| Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" | 1 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Платные услуги отсутствуют |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | Не предусмотрено |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 |
| Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули) | 1 |
| Информация об условиях питания обучающихся и охраны здоровья обучающихся | 1 |
| 1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов) | 44 |
| Плановое количество | 44 |
| Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации | 1 |
| Информация о дате создания образовательной организации | 1 |
| Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации | 1 |
| Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) | 1 |
| Информация о режиме и графике работы образовательной организации | 1 |
| Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации | 1 |
| Информация о местах осуществления образовательной деятельности, сведения о которых в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (далее - Федеральный закон N 273-ФЗ) не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности, перечисленных в Правилах размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. N 1802, в виде адреса места нахождения | 1 |
| Информация о лицензии на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) | 1 |
| Информация о наличии или об отсутствии государственной аккредитации образовательной деятельности по реализуемым образовательным программам, за исключением образовательных программ дошкольного образования, программ подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), образовательных программ, реализуемых в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом образования обучающихся с нарушением интеллекта, основных программ профессионального обучения, дополнительных образовательных программ (информация о выписке из государственной информационной системы "Реестр организаций, осуществляющих образовательную деятельность по имеющим государственную аккредитацию образовательным программам") | 1 |
| Информация о структуре и органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурного подразделения (органа управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети "Интернет" структурных подразделений (при наличии); адресах электронной почты структурных подразделений (при наличии) | 1 |

| | |
|---|---|
| Информация о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. N 63-ФЗ "Об электронной подписи" (далее - электронный документ) | 1 |
| Устав образовательной организации | 1 |
| Правила внутреннего распорядка обучающихся | 1 |
| Правила внутреннего трудового распорядка | 1 |
| Коллективный договор (при наличии) | 1 |
| Локальные нормативные акты образовательной организации по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, предусмотренных Федеральным законом N 273-ФЗ | 1 |
| Отчет о результатах самообследования | 1 |
| Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчетов об исполнении таких предписаний (при наличии) | 1 |
| Информация о языках образования (в форме электронного документа) | 1 |
| Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления | Не предусмотрено |
| Информация о трудоустройстве выпускников в виде трудоустроенных выпускников прошлого учебного года, освоивших основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования по каждой профессии, специальности, направлению подготовки или укрупненной группе профессий, специальностей и направлений подготовки | Не предусмотрено |
| Информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой (за исключением образовательных программ дошкольного образования), представляемой в виде образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам официального сайта образовательной организации, содержащим отдельные компоненты образовательной программы, с указанием для каждой из них следующей информации | 1 |
| Об уровне общего или профессионального образования, о наименовании образовательной программы (для общеобразовательных программ) | 1 |
| О форме обучения | 1 |
| О нормативном сроке обучения, коде и наименовании профессии, специальности (специальностей) | 1 |
| О численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц (в форме электронного документа) | 1 |
| О численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами, по каждой общеобразовательной программе и каждой профессии, специальности | 1 |
| Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии): фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должности руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | 1 |
| Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, специалитета, магистратуры, ординатуры, ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник | 1 |
| Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности, в том числе в отношении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, оборудованных объектов для проведения практических занятий, оборудованных библиотек, оборудованных объектов спорта, оборудованных средств обучения и воспитания) | 1 |
| Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям | 1 |
| Информация о количестве жилых помещений в общежитии, интернате, формировании платы за проживание в общежитии | Не предусмотрено |
| Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся | 1 |
| Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации, в том числе в общежитие, интернат, приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | 1 |
| Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг | 1 |
| Документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | 1 |

| | |
|---|---|
| Документ об утверждении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования | 0 |
| Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об оказании платных образовательных услуг за счет средств физических (юридических) лиц | 1 |
| Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 |
| Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года | 1 |
| Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации в форме электронного документа | 1 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов | 1 |
| Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки на места, финансируемые по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | 1 |
| Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки | 1 |
| Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии | Не предусмотрено |
| Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки | Не предусмотрено |
| Информация об условиях питания и охраны здоровья обучающихся | 1 |
| Информация об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования в государственных и муниципальных общеобразовательных организациях, в том числе: меню ежедневного горячего питания; информация о наличии диетического меню в общеобразовательной организации; перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательной организации, а также поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательную организацию; форма обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию. | 1 |
| Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах (при их наличии) | 1 |
| 1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов) | 100 |
| Наличие на официальном сайте номера телефона организации (его функционирование) | 1 |
| Наличие на официальном сайте адреса электронной почты (ее функционирование) | 1 |
| Наличие на официальном сайте электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения) | 1 |
| Наличие на официальном сайте раздела «Часто задаваемые вопросы» | 1 |
| Наличие возможности на официальном сайте получения консультации по оказываемым услугам и прочие технические возможности | 1 |
| Обеспечение технической возможности выражения получателями услуг о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) | 1 |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов) | 68 |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно) | 220 |
| Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет, (численность опрошенных, ответивших положительно) | 236 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг» | 85 |
| 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов) | 100 |
| Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью | 1 |
| Наличие и понятность навигации внутри организации | 1 |
| Доступность питьевой воды | 1 |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | 1 |
| Санитарное состояние помещений организации | 1 |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов | 70 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг | 232 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов» | 96,4 |
| 3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов) | 100 |
| Оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами | 1 |
| Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | 1 |
| Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | 1 |
| Наличие сменных кресел-колясок | 1 |
| Наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | 1 |
| 3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов) | 100 |

| | |
|---|---|
| Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | 1 |
| Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | 1 |
| Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1 |
| Наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению | 1 |
| Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); - наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому | 1 |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов | 88 |
| Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | 85 |
| Число опрошенных (инвалидов) | 97 |
| Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации» | 78,4 |
| 4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов | 81 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги | 270 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| 4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию , максимально - 100 баллов | 79 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг | 264 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| 4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов | 72 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия | 241 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» | 90 |
| 5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов | 69 |
| Число получателей услуг,которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 229 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| 5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов | 99 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации | 330 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |
| 5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов | 99 |
| Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг | 329 |
| Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел. | 333 |